

# 人本报



第5期 总第271期 2019年5月28日 / 浙内企准印字 第C011号 / 人本集团有限公司 主办 / WWW.CUGROUP.COM 内部刊物 免费交流 / 新闻热线:15858586108



Cooperation & Unity is the best way

## 青春正当时,精彩“篮”不住 人本集团第23届全国篮球文化节启幕

本报讯 “哗!”随着一声清脆的哨音,双方中锋高高跃起,在空中争夺球权……5月25日,人本集团第23届全国篮球文化节赛事正式启幕。

本次篮球文化节主题为“爱篮球,爱生活”。决赛前,人本集团将全国各地的成员企业,分成温州、芜湖、上海、无锡、黄石等七大赛区进行分赛,按照NBA操作模式,经过一个月的激烈角逐,最终各赛区的优胜队相聚一起进行全国总决赛。本次比赛共有16支代表队轮番场上“厮杀”,其中,四川人本轴承有限公司代表队首次远道而来组队参赛。

文体活动凝心聚力,篮球大赛点燃激情。5月24日傍晚,还举行了隆重的开幕式。

伴随着雄壮有力的运动员进行曲,16支运动员代表队及裁判员迈着整齐矫健的步伐先后入场。随后,篮球宝贝登台,用激情四射的啦啦操将开幕式引向高潮。开幕式上,员工们各显其能,唱歌跳舞,给现场观众呈现了一场精彩绝伦的盛会。

在随后3天的赛程中,场场精彩纷呈,让人难以忘怀。赛场上运动健儿你追我赶,积极拼抢,奋勇当先,赛台下观众掌声阵阵、兴致高涨、呐喊声此起彼伏,无处不彰显着“人本”人“积极、向上、健康、阳光”的精神面貌。

这短短几天的篮球赛,已不再是单纯的比赛,它所承载的意义早已超越了球场、超越了竞争,它完美呈现出队员们合作、友爱、

拼搏、奋进的体育精神和“人本”大家庭相亲相爱、和谐共进的良好风貌。

赛场上,随着一声哨响,双方队员迎着篮球飞身跃起,这是一场战术的较量和意志的比拼。双方运动员们眼里都透着坚毅的目光,奔着各自的目标奋力拼抢,他们闪电般的转身过人,精准巧妙的三分投篮,风驰电掣的快攻速度,无不呈现着比赛的激烈与精彩。比赛有竞争、有“厮杀”,然而又充满了暖人心的温情。一方运动员摔倒了,另一方运动员及时伸出友谊之手将其拉起;夺球过程中无意间撞击到对方,立马报以歉意的微笑;赛场上无论竞争多么激烈,赛台下都会握手言欢、相互拥抱,甚至还有赞许的声音,

“你们这个小伙子三分球可真准啊”、“这个大高个抢篮板也是没谁了”。

在决赛中,温州人本代表队战胜浙江人本机电代表队,荣获第23届全国篮球比赛冠军,球员们戴上了属于象征着无上荣耀的总冠军戒指。浙江人本机电代表队和集团采购业代表队则分获亚军、季军。

尽管激烈的比赛落下了帷幕,尽管最终的胜利者只有一个,但参赛队员们的心依然火热沸腾,这种激情将延续到日常工作中。人本集团通过每年一次篮球文化节,达到了促进员工锻炼身体、增进员工团结沟通,增强团队凝聚力的目的。(萧正清、李晶)



## 劳动最光荣,工作最美丽 集团荣获“温州市模范集体”称号

本报讯 4月30日下午,在这个崇尚劳动、礼赞劳动者的日子里,温州市庆祝“五一”国际劳动节暨劳动模范表彰大会在市人民政府大会堂举行。人本集团荣获“2017—2018年度温州市模范集体”称号。

据悉,此次评选的50个温州市模范集体为2017年以来,在温州改革开放再出发,打造坚实“铁三角”,争当浙江省“两个高水平”建设排头兵工作中发挥了积极作用;在有力推动新时代“两个健康”先行区创建和国家自主创新示范区建设、深入推进“最多跑一次”改革等方面做出突出贡献的机关企事业单位,以及社会组织等。向全社会倡导“爱岗敬业、引领创新,扎根一线、恪守匠心”的时代精神,充分展现温州市新时代劳动者的风采。

温州市委副书记、市长姚高员代表市四套班子,向全市广大劳动者,致以节日的问候和崇高的敬意,向受表彰的集体和个人,表示

热烈的祝贺。他指出,劳动最光荣,创造最伟大,人才最宝贵。要弘扬解放思想、争创一流的进取精神,弘扬艰苦奋斗、勇于探索的创新精神,用劳模的感人事迹和突出业绩引领潮流、树立标杆,引导全市持续掀起“思想大解放、工作大担当、实绩大比拼”的热潮,倾力奏响爱岗敬业最强音。

人本集团20多年来扎根实业,用科技引领企业发展,成为中国轴承行业跨越转型的积极实践者,为地区和行业经济发展做出了积极贡献,经过层层评比和选拔后,被授予“温州市模范集体”荣誉称号。公司将以“温州市模范集体”这一荣誉为激励,不忘初心、牢记使命、再接再厉,大力弘扬“爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献”的劳模精神,在温州市经济建设和社会发展中发挥模范表率作用,不断激发和传递社会正能量,为社会作出新的更大的贡献。(楚天)

## 电器工业协会电动工具分会授予 人本集团“优秀供应商”荣誉称号

本报讯 汇八方来客,集四海佳品。5月17日,第30届全国电动工具配套会议暨五金工具博览会在武汉会展中心开幕。

为了表彰为中国电动工具行业发展做出重要贡献的配件企业,2019年4月,电动工具分会秘书处邀请中国电动整机制造厂商对全国50多家电动工具配件重点供应商进行打分评比,5月份评选出20家优秀企业,经中国电器工业协会电动工具分会理事会批准通过,人本集团作为电动工具行业的配套供应商,在众多配套厂家中脱颖而出,被评为“优秀供应商”。

人本集团作为世界十大轴承企业,是中国电器工业协会电动工具分会的会员单位,自从2012年加入电动工具协会以来,和协会保持积极的沟通与交流。

据悉,作为“行业风向标”和业界一年一度的盛会,全国电动工具配套会议已成功举办30届,也是在武汉举办的第8年。本届展会展位321个,来自全国十多

个省的160多家名优企业参展。展会设有新产品新技术(锂电)区、高端配套区、智能生产设备机器人区、特装区和标准展位区,其中包括百得、亚特、大叶、格力博等优秀品牌企业盛装亮相。展会期间,还将举办中国电器工业协会电动工具分会正副理事长会议、中国电器工业协会电动工具分会八届三次理事(扩大)会议、配套会30年历程展设计大赛作品展、智能化改造提升现场会、“创新工具 智享生活”第五届中国(武汉)电动工具设计大赛总结研讨会等系列活动。

展馆内,各类高新技术产品、节能环保设备、自动化机器人设备……琳琅满目,异彩纷呈,展现了全国电动工具产业链大格局,见证产业发展的新起点。来自全国十多个省的160多家名优企业,以及包括德国、韩国、沙特、印尼、俄罗斯等外商在内的5000多名采购商共赴这场高水准的电动工具产业嘉年华,以此推进行业交流,共谋产业发展。(潘浩)

## 打一场球赛要1000元,他们还抢着参加 人本集团这些“爱心高管”超有爱

本报讯 做公益,要自掏腰包还要经得起折腾,你愿意吗?当然没问题!5月25日,42名已经不再年轻的篮球爱好者,每人自掏腰包1000元“购买”参赛资格,进行一场公益篮球赛的对决,而42张“门票”早在几天前就一抢而空。

这42名特殊的篮球爱好者均是人本集团的高管,平均年龄在40岁左右。他们热爱篮球,更充满爱心,他们以篮球之名,为公益献礼。4.2万元的“门票”收入将捐献给浙江滴水慈善基金会,用于公益事业。

比赛中,他们分成蓝、红两队PK,蓝队由人本集团执行总裁胡龙流任队长,红队由温州人本总经理林正良任队长。

“加油、加油,从左边突进去,瞅准机会再上篮。”“注意回防,千万要盯好自己的人,别轻易失位……”场上啦啦队不时爆发出热烈的掌声、喝彩声、叫好声,掌声雷动,声声入耳。在场上,这些“超龄”队员或许跑位不那么迅速,传球也少了些果断,

甚至,连投篮也不太准确……但这些都无关,他们在赛场上挥汗驰骋,这次比赛他们不是为自己而战,也不是为荣誉而战,而是为了公益而战。

比赛在欢笑声结束后,集团工会主席汪爱民代表“滴水慈善杯”组织者,将4.2万元捐款现场捐献给浙江滴水慈善基金会,基金会秘书长乔亚乐接过爱心款,对各位高管的爱心捐助表示感谢。

本届“滴水慈善杯”篮球赛成功举办,既传播了公益,传递了爱心,更是人本集团“仁慈无限,和谐为一”企业宗旨的又一次呈现。据悉,人本集团原始股东于2011年在民政部门注册成立了“浙江滴水慈善基金会”。几年来,基金已累计出资2500多万元,资助贫困学生近2万人次。2012年9月,基金会全额资助的慈善性全日制中等职业学校——芜湖滴水科技学校也正式开课,先后资助600多名家庭贫困的学生进入慈善职校,圆了免费读书、学技能梦想,其中已有300多人顺利毕业,凭借学得的一技之长走上社会,改变了自己和家人的命运。(萧正清)

## 集团董事长张童生当选“浙江好企业家”

本报讯 日前,浙江省中小企业协会公布“浙江好企业家”等奖项名单。其中,人本集团董事长张童生榜上有名。

今年是浙江省中小企业协会首次开展“浙江好企业家”评选。此次评选,是根据浙江省中小企业协会《关于开展浙江省好企业家等奖项评选工作的函》(浙中小协[2018]12号)文件精神,在全省范围内开展评选“浙江好企业家”等奖项的活动。经省中小企业协会组织专家初审,省中小企业优秀企业家评审委员会审核认定,最终评选出100位“浙江好企业家”。旨在表彰一批优秀企业家在经济下行,

不确定因素增加的严峻形势下,仍着眼于实业,促使企业变革与发展,不断增强企业的核心竞争力。

获评“浙江好企业家”需担任企业主要领导职务5年以上,具有成功的创业创新实践和独特的经营管理理念,企业业绩突出,并在业界获得广泛认同;履行社会责任,奉献企业爱心,参与公益慈善事业、精准扶贫行动、应急救援等,自觉履行政治责任、经济责任、社会责任的模范;被公众认为好企业、好产品、好口碑的带头人,在行业中具有示范引领作用;企业近3年内未发生重大环境污染、安全责任、违纪违法等案件。

## “履约保障制度” 集团持续强力推进



本报讯 为引导企业和经营人员重诺守信,今年集团出台了履约保障制度规定,在开展项目(产品)开发、项目投资等重要工作时,责任主体单位以“缴纳履约保障金”(由公司垫付)的方式提供履约保障。有效兑现承诺目标的,保障金按规则返还,并奖励给责任管理人员;反之保障金给予没收,由公司和责任管理人员按规则承担。目前,这一工作正在集团上下持续强力推进。

为积极响应集团履约保障工作号召,切实提升企业生产效率、产品质量、经济效益,保障销售订单拿得来,工厂能接得住。5月7日上午,芜湖之优公司举行了经营管理全面提升履约保障签约仪式。集团执行总裁胡龙流代表甲方集团公司,与履约单位乙方芜湖之优公司进行签约。同时之优经理李卫甫分别与公司营运团队、技术团队、质保团队、工程团队、管理团队等五个支持团队一一签约,分解落实。集团促标部总经理张毅、园区总经理姚林全程参与见证。

5月18日上午,集团与相关下属企业在温州园区组织了第二批销售大客户履约保障和第一批成品工厂全面提升对履约的签约仪式,涉及12家销售单位及若干成品工厂。

集团执行总裁胡龙流先生对各签约单位长久以来的努力表示了感谢,并简要介绍了此次签约相关的背景,鼓励大家在签约之后的工作中继续砥砺前行,不忘初心,希望大家通过签约,提高员工的积极性,充分发挥各自的潜能,双方共同进步,实现互利共赢。

此次签约分为两个部分,第一部分:销售公司12个A类大客户项目签约,12家销售单位代表和关联工厂与集团进行销售A类大客户履约保障项目合同的签订;第二部分:温州区域7家成品工厂与集团进行成品工厂全面提升对履约项目合同的签订。签约之后,签约的各销售单位代表与工厂相关人员,对履约保障签约表达了感想。他们表示,签约不仅仅是一种激励,更是一种责任及使命,要努力完成各项履约指标,提升业绩水平。(企宣、芜宣)

## 人本轴承 闪耀上海国际车展

本报讯 以“共创·美好生活”为主题的第十八届上海国际汽车工业展览会于4月18日至25日在国家会展中心(上海)璀璨亮相,人本集团作为世界十大轴承企业,以崭新的面貌再次闪耀上海国际车展。

本届展会由中国汽车工业协会、中国国际贸易促进委员会上海市分会、中国国际贸易促进委员会汽车行业分会主办,上海市国际展览有限公司承办,欧洲地区协办单位为德国慕尼黑国际博览集团/IMAG。展会共吸引来自20个国家和地区1000余家国内外知名企业踊跃参展,展出总面积超过36万平方米,展会致力于引领汽车行业的未来趋势,在引领技术、引领消费的同时,已经成为世界汽车的一个重要的展示舞台。

人本轴承作为汽车零部件展商,和全球百强零部件厂商重磅亮相2019上海车展。为了紧扣本次展会“共创·美好生活”主题,人本集团展品内容丰富,主要有:汽车轴承、轮毂轴承、发电机轴承、发动机张紧轮轴承、启动电机轴承、空调压缩机轴承、汽车水泵轴承、发动机摇臂轴承、变速箱系列轴承、减震器轴承、转向管柱轴承、转向泵轴承、座椅电机轴承、滑动移门轴承、雨刮器电机轴承等产品。人本集团通过多年的技术积累,在汽车轴承的开发设计上,独具匠心,自主研发,拥有系统化的工况谱系,领先的长寿命技术,齐全的监测和试验系统,专业的设计及仿真分析系统。开发生产的新能源汽车驱动电机轴承、轮毂电机轴承、轮毂轴承等质量性能指标达到国际先进水平,并得到国内外用户认可,获得批量订单,并已经和众多国际知名汽车主机品牌批量配套。

展会期间,亮点颇丰的人本集团展台吸引了众多的参观者驻足、交流,促进了合作,提升了品牌知名度与美誉度。(潘浩)

# 十足名列 “中国便利店百强”第八位

本报讯 5月12-15日,由中国连锁经营协会主办的“新消费论坛——2019中国便利店大会”在武汉召开。中国连锁经营协会会长裴亮代表主办方致辞,并发布了“2018年中国便利店百强榜单”,十足在百强榜单名列第八。

裴亮表示,2018年中国便利店百强榜单是中国连锁经营协会首次发布便利店的前100强。在中国零售业的各个业态当中,便利店无疑是发展最迅猛的一个业态。他通过具体数据做了进一步解释说明。在2018年,连锁百强中便利店企业销售总额的平均增长为21.1%,门店的增长则为18%(统计样本为2019年5月9日发布的2018中国连锁百强中的便利店企业数据)。而整个连锁百强的销售增长和门店增长分别是7.7%和9.1%(去除便利

店门店因素)。在过去的三年(2016年-2018年),便利店业态在整个零售业态的增长当中,处于最快的增长水平,平均增长速度达到了18%,是零售业各业态中,销售、门店两个主要指标增长速度的2.5倍到3倍,这也显示出了便利店业态蓬勃的发展势头。

十足股份总经理欧再福受邀出席,并作了主题演讲,深度解读了十足便利的数字化探索以及未来思考。他表示,希望本次的分享能给本次便利店大会一些启发,也祝愿本次便利店的“华山论剑”探索出一条中国特色的便利店之路!

5月9日,中国连锁经营协会还发布了“2018年行业基本情况及连锁百强”名单,人本超市名列第84位。(胡飞)

便利店在我们的身边随处可见,便利店已经渗透进我们的生活。2019年5月12日—5月15日,由中国连锁经营协会主办的“新消费论坛——2019中国便利店大会”在武汉召开,大会主题为“走中国特色的便利店之路”。

会上,十足股份总经理欧再福作重要发言。他表示,便利店发展应该聚焦区域、做深做透。发展慢一点,把一个区域经营好,把一个相对的区域经营好。

## 欧再福:聚焦区域,做深做透

什么是十足?激情要十足、活力要十足、魅力要十足、勇气也要十足。

十足是2001年创立的,现在在接近18年的时间,主要还是在浙江,还有一小部分在江苏的市场。

怎么聚焦区域?十足的2000多家店,90%都是直营,加盟比较少,这是十足的特点。我们也在研究合作加盟,“7-11”在日本第一家店就是特许经营。从今年的1月1号开始,十足有委托加盟,有共同投资,有全额投资,批发配送等五种方式齐头并进,推进加盟的发展。希望能在合作加盟、特许经营方面构建起体系来,未来真正要做大做强,加盟肯定是必不可少的体系。

十足的店大都在浙江本土,浙江有6600万人,十足也才2000家店,再开三四千家店,开到五千、六千家店也不为过,整个市场的战斗力才会提升。我们聚焦区域的核心肯定是先把每一个区域市场做好,后台的供应链才能发挥它的价值。我们也尝试在长三角一带,进入到江苏的市场。江苏的苏州、无锡、常州在下半年开始开了四五十家店。跨区域发展,实际上对于后端的要求,对于产品,当地的市场,资源物流等都要仔细考察,接下来可能在浙江、江苏这一带深耕细作。

再者是做深做透。我们也发展信息力、商品力、服务力和差异化等。我们开的店也有万元店,但也有一两千的店,核心是选址的问题,好的位置成本也高。更多的是店型的迭代升级,产品形象体验。“智”就是大家都说到了,也是体验,有很多的扫码支付、扫脸支付,怎么样人顾客能够更加便捷,享受到我们的服务。当然我们从顾客的角度,从员工的角度,从管理的角度来思考智能。

对于信息化,量力而行。很多时候信息化是有陷阱的,不小心就会陷进去。因为数字化信息的应用一定为了提高效率,提高效率的背后要花很大的成本和代价,但是传统的零售企业要从商品、顾客和经营去思考,做商品数字化是最基本的。

但是商品可能牵扯到背后的是供应链,不一定做得特别好,不一定全部做得到位。按照会员的分析,25%到30%的顾客可能贡献了60%、70%的收益,对于我们便利店也是一样。如何把20%到30%的顾客服务好,通过会员的纬度来抓住他的需求。经营数字化的工作要根据自己的需要和发展阶段有序的推进,比如智能陈列,智能的蜕变系统,在线培训等。

营运力是基本功,一些外资在日本、中国台湾、中国内地做的都很好,内资企业在底蕴基础上需要学习和提升,作业标准、基础、推进跟进,每一个板块,每一个部分都需要我们做很多的基本功,逐步去推进和提升。

营运部分可以借助工具,我们打造的内部叫执行力中心,视频和数据结合。我们的设想是在后台可以直接指挥门店,可以通过语音微信等各个纬度直接指挥到门店现场的店长和员工,这是通过后台,而不是简单的区域督导去指挥。这个部分,视频也好,AI也好,云计算也好,很多的技术都会得到展现。只有这样,数字化的信息管理平台才会是一个执行力中心,我们通过提升内部效能,通过洞察各个需求,来挖掘各种价值。

关于便利零售的思考。前面也提到线上的销售趋势,18元,30分钟送到你家,对于我们即时送货服务平台,对便利店是有一些挑战的,我们需要关注。但是,后面的成本没办法覆盖,统一化和差异化怎么平衡,这也是一个矛盾。有时候我们谈统一,因为店铺要一样,有时候我们谈差异,要千店千面,这都是一种矛盾的平衡。根据公司的发展阶段要找到一个合理的平衡点,新零售、新环境、新消费,都会给我们的经营带来很多新的挑战。

十足作为一个有工业基因的便利店企业,始终要抓住零售的本质,从单品管理出发,做好单品管理。对于技术的应用,也要量力而行,但是要保持关注,保持一个尝试的心态。建设灵活的团队和组织以适应市场的新变化。当然最终还是要聚焦区域,做深做透。

人本超市

## 拥抱“新零售” 绽放“新活力”



本报讯 近几年来,由于市场竞争日趋激烈,人本超市部分门店出现经营业绩下滑的情况。在温州市商务局指导下,人本超市通过批发零售业改造提升工作,积极引导企业拥抱互联网,促进消费升级。今年1-4月份,人本超市3家门店改造提升,其中2家销售同比增长250%,1家门店同比增长超过50%,改造提升工作效果显著。

拥抱互联网,线上线下“两条腿”走路。积极鼓励企业拓展互联网业务,牵线电商巨头阿里巴巴,引导人本超市接入“淘鲜达”平台,实现“互联网+”和“实体店+”有效融合,大大提升商品销量和工作效率。截至4月底,人本超市12家门店已经成功上线“淘鲜达”,日均线上销售额超过5万元,相当于新增开一家超市。

优化消费体验,环境与服务“双提升”。通过政策引导,将人本超市纳入浙江省批发零售业改造提升试点项目,鼓励企业以客户需求为导向,加大软硬件投入,投资1000万元,对市区站前店、乐清北白象店、洞头新城店等3家门店进行改造提升,购物环境焕然一新。同时引进智能结算设备,实现刷脸买单,有效提升顾客的消费环境和便捷服务性。目前,智能收款系统超市覆盖率达到100%,扫脸支付顾客占比超过了15%,受到顾客的好评。

改造供应链,商品“降价提质”并行。引导企业优化供应链,推荐企业参加各类采购洽谈会,嫁接优势商品原产地,搭建农超对接平台,促进企业供应渠道实现扁平化,减少中间环节,降低采购成本。经过一系列的内部改革,人本超市已经实现大部分生鲜类产品源头集采,采购成本下降35%,同类生鲜产品较周边农贸市场价格优惠20%以上,商品种类也进行大幅升级,如洞头新城店经过改造提升,商品数由原来的9000种增加到13000种,成功引进了五星电器,满足岛内顾客高品质购物需求。(黄先乐)

今天不仅有诗和远方,最重要的是我们在一起

## 人本集团新闻写作与摄影培训开班

**本报讯** 这是一次思想的交锋,这是一次能力的淬炼,5月19日,人本集团20余名基层新闻报道骨干,怀着对新闻报道的热爱与执着齐聚温州,以学习基础知识、教授实践技能、掌握工作方法为重点,开展新闻写作及摄影培训,并对2018年度“十佳通讯员”进行表彰。

有着10多年新闻从业经验的编辑人员,从新闻导语的重要性切入,就如何挖掘新闻线索、如何把线索变成新闻、如何提升稿件质量,并结合公司新闻信息实例详细讲解了新闻写作的技巧。编辑人员指出,撰写和报送新闻稿,只要用精炼的文字呈现新闻时事就好。在深入刻画新闻专题的时候,多使用动词,少用形容词,比如“我愤怒地说”用“我挥舞着拳头”表达,画面感立刻就呈现出来了,新闻价值得到最大彰显。

“读图时代,一张好的图上抵得上千言万语。”集团几位资深摄影爱好者现场交流摄影知识。他们告诉通讯员们,要做好拍照不能一次成功的准备,多角度去拍摄,找到最能反映主题、体现现场感的照片;构图的技巧具有约定俗成、黄金比例的特点;从好看、美观的角度去欣赏作品。在课堂上,通讯员们当场拿出相机,一步一步跟拍。随后,参训人员一行前往洞头景区开展实地场景拍摄培训,通讯员们自当模特,摄影老师现场指导,在不同光线、不同环境、不同角度的条件下怎样运用感光度、快门、光圈,如何补光,进行详细的示范,大家纷纷拿出照相机从不同角度进行取景拍摄,将所学知识现场进行运用,并相互探讨学习,提升自己的摄影水平。

本次培训将进一步提升集团各成员企业通讯员水平,让活跃在企业一线的通讯员能从新闻源头上发掘更多亮点,将自己经历的发展好故事诉诸笔端,在参与者、见证者之外成为“人本”发展的记录者,使宣传工作能够为“人本”人汇聚更多发展正能量。

### 附:人本集团“2018年十佳通讯员”

陈洁(黄石人本)、石慧林(无锡诚石)、胡飞(十足股份)、黄先乐(人本超市)、潘浩(上海园区)、李晶(集团工会)、吴登朝(杭轴集团)、冯彪(温州静音)、王平(温州人本)、吕晶(滴水学校)

通过采风活动,大家的视野得到了扩展,构思表达、摄影摄像以及活动组织等方面的能力得到了提高。同时,也增进了彼此间的学习交流,强化了团队的学习意识、责任意识和凝聚力。——黄先乐(人本超市)

新媒体时代,一个挑战中蕴藏机遇的平台,让我们有更多的渠道去发现新闻、了解新闻、写作新闻。时刻把握好新闻采访技巧与时间点的融合机遇,形成“一种内容,多种表现”的局面,争取通过不同渠道和平台去提升稿件的价值和空间。——冯彪(温州静音)

细节就是制胜法宝,也是新闻的内在生命力。选取恰当的角度和生动而具体的细节,以引人入胜的形式撰写文章,是做好新闻深度报道的写作要点,这将指导我在新闻写作的道路上不断努力前行。

——胡飞(十足股份)

“想要成为一名优秀的通讯员,一定要有激情和操守。”通过这次培训,我目睹了通讯员对工作的热爱,对奉献的执着,感受到文如其人,每个人在如何用一言一行,一笔一划地书写“人本”的金字招牌。

——何婕妤(集团总部)



## 芜湖园区员工喜迁新公寓啦

**本报讯** 4月26日上午8点18分,随着绽放的礼花及阵阵掌声,人本集团芜湖园区的员工迎来了住宿乔迁之喜,大家翘首期盼的新公寓楼,正式敞开怀抱迎接他们入住。

近年来,随着芜湖园区规模不断扩大,员工人数逐渐增加,住宿问题的解决及软硬件提升成了企业发展中一项重要工作。在集团公司的大力支持下,园区从今年一月份开始对政府配套的第8幢公寓进行全面装修、升级。装修后的179间寝室,2人一间标准配置,均设有独立的卫生间、洗浴室、晾晒阳台,添置全新的空调、热水器、实木床、床头柜、衣柜、书桌、椅子等,同时接入光纤网络,免费WIFI,让员工在工作之余尽享精彩生活。

为加强公寓管理、养成员工良好的生活习惯。搬迁之前,园区还组织全体入住人员进行公寓管理标准培训,各企业负责人带头学习、宣誓《人本公寓入住承诺书》,入住员工一一在承诺书上进行了签字。

乔迁当日,员工们对于搬迁新公寓一事均使用“开心”、“高兴”、“激动”等词语进行描述,欢喜的心情不言而喻。员工张驰表示,这么好的住宿环境堪比星级酒店,在人本大家庭里生活真是太温暖了。

“企业为基、员工为本,提高员工住宿环境,提升员工幸福指数是集团一直倡导的。”芜湖园区负责人表示,“在以后的公寓管理中,将不断加强环境、卫生、安全的管理,让员工养成良好的生活习惯,将我们的第二生产现场打造好!”

据悉,为了解决成家员工住宿问题,芜湖园区在宜居·春水湾还单独配套35—57平米的一室一厅、二室一厅等3种套型的家庭公寓,切实保障来芜湖园区工作的员工都能安居乐业。(芜莹)

### 团建培训

凝心聚力 携手同行

## 滴水科技学校开展团建拓展培训

**本报讯** 单丝不成线,独木难成林。为了提高团队活力、推动团队成长、完善团队建设,4月28日下午至29日,滴水科技学校20名教师参加了由人本集团人力资源公司组织的“凝心聚力·携手同行”团建拓展培训活动。

此次活动以“熔炼团队,超越自我”为主题,大家秉承“友谊第一,比赛第二”的原则,敢于挑战,积极配合、通力协作,圆满完成了各项训练任务。活动充分训练了团队的策略制定和应变能力,提升了教师之间的默契度和信任感,培养了团队协作精神。(吕晶)

### 培训感悟:

第一次感受到团队的力量是如此之大,一直以来我都很害怕,害怕自己做不到,尤其是在“软木接球”项目中,才发现,如果任何一个人不配合,可能都达不到目的。练了好多次,最后一次,我们配合真心完美,那种感觉真心太刺激了。(万蕾)

非常感谢学校和人力公司组织了这次培训,让我们压力得到了释放,也让我看到了我们这个集体是那么有活力。每一次的喊话,每一次的对视,信任、关注和承担,都在脑海里一遍遍回荡,还记得那次合力吹气球,通过互换角色,体验上下级

的沟通,从图纸的描述、传达,模型搭建到合力制胜,那种感觉太好了。当吹爆第一个气球的那一刹那,仿佛听到了胜利的号角。我们也拥有了从未有过的亲切和信任感。这种并肩作战的感觉真的太好了。希望以后能多组织这样的团建活动。(黎俊贤)

我很荣幸成为了“滴水”的一员,虽然和大家相处的时间还不长,但是让我真切地感受到了这个集体的温暖和真情。这次的拓展虽然我是全身酸痛,但是让我更深入地了解了大家,也十分感谢大家对我的帮助和照顾,我觉得心里暖暖的。(谢祁琪)

## 在平凡中绽放那片红

记温州人本机电公司员工 江小红

诗人泰戈尔说:“花的事是甜蜜的,果的事业是珍贵的,让我们做叶的事业吧,因为叶总是谦逊地垂着她的绿荫”。正如诗中所言,江小红一直把自己定位为一个幕后支撑的“小力量”,就像绿叶一样不起眼但又是不可或缺的力量。她常常说,“光鲜亮丽”固然让人艳羡,但甘于平凡,在平凡的岗位上兢兢业业,也是一种质朴、珍贵的美。

作为温州人本机电公司管理内勤和门店业务员,她并没有什么惊天动地的“大业绩”,但却凭着一颗不平凡的心,在平凡的工作岗位上恪尽职守,执着追求,让自己的人生在平凡中“秀”出了精彩,绽放出最美的芳华。

### 初来乍到,只想减轻家里负担

2003年,刚刚毕业的江小红从安徽来到了温州人本机电公司。初来乍到,也没有什么宏图壮志,只想有份工作能养活自己,减轻家里负担就好。第一个月,拿到手的月工资仅有300元,但是她也未多想太多,觉得有一份工作就很好了,踏踏实实干以后总会变好的。虽说已经中专毕业出来工作,但是江小红并没有就此放弃学业。姐姐早年辍学打工帮扶家里,由于文化水平不高找工作特别难的经历,让她明白不努力读书提高学历是不行的。就这样,工作以后她就报了个夜大,白天工作,晚上学习,努力提升自己。

### 快速成长,感谢遇见

2007年,是江小红记忆深刻的一年,迅速成长的一年,转变的一年。

江小红来到了温州人本机电销售公司从事综合管理员和出纳。当时恰逢机电城分开管理,公司换了一个新的经理,对待所有工作都非常严格。那时候的她电脑不熟悉,业务不了解,领导要求又很高,经常安排许多新任务。自己的工作本来就又多又杂,再加上一些新的自己不懂的东西要学,江小红每天都很累。

同事就劝她说“做不来的东西就不要接”。但她就憋着一股不服输的劲儿:“安排好的事情就一定要做好,不能说不会就不去做”。就这样,她买书、看教程、利用业余时间学习制作表格、学习函数、学习更多电脑操作的知识。她说,这段时间是让她记忆最深刻的一年,真的非常感谢她的经理余菊华。每一次的开会,都是一次成长,每次经理提出欠缺的地方,她都会努力提升改进,以便下次能呈现出更好的东西。快速成长就是这个时候,感谢遇见。

### 也想过退缩,最后依旧坚持

2012年,刚刚休完产假的江小红从台州人本机电销售公司调回到温州人本机电销售做仓库管理员。每天联系业务员、整理订单、跟工厂要货、跟司机沟通,把第二天的货都配好……天天早上七点上班,经常加班到晚上10点多,回去又要照顾小孩,第二天上班还要保证脑子清醒避免出现差错,可以说非常的疲惫。

到了年底,门店搬新家,人手不够,店面所有的物品都是江小红和另一个同事一起搬的。整理、货架拆除、上货、运输、卸货、陈列摆放……店面东西又多,就两个人,第二天手都抬不起来。工作又多又累,家庭也不好兼顾,江小红中途一度想放弃。但是她咬咬牙给自己鼓劲:“就是要辞职也等把手头的这些事办完再说”!就这样,她靠着一股冲劲儿一个星期就把老店面的全部东西搬到新店面,并且在货架上都陈列摆放好。搬完店面,自豪感油然而生,她觉得这都能完成,还有什么过不去的坎儿。“不经一番寒彻骨,哪得梅花扑鼻香?”选择坚持,大步向前。

### 一切都是最好的安排

如今,江小红又回到了温州人本机电公司管理内勤和门店业务。她说在人本机电这个大家庭呆久了就不舍得离开了,16年说长也不长说短也不多,却也是她安家立业的16年,兜兜转转都在人本机电里,也是一种幸福。

每天在门店里接触不同的人、不同的事和工作,既能锻炼思维,又能开拓视野,非常有趣。这么多年的基层经验,这么多年的沉淀,她很自信地说“现在把我调到机电的任何一个岗位,我都有自信把它做好”。这不是自夸,而是经历过的自信。从刚毕业的懵懵懂懂,到现在的自信成熟,哭过、笑过、退缩、坚持、成长,一切都是最好的安排。(李纹秀)

人间深情

# 让时间回家

■金慧阳

“门前老树长新芽,院里枯木又开花,半生存了多少话,藏进了满头白发;记忆中的小脚丫,肉嘟嘟的小嘴巴,一生把爱交给他,只为那一声爸妈。”

不由自主地又听起了这首动情的歌,想起了家里的父亲母亲,想起了他们脸上的皱纹、劳累变形的手指,想起了他们起早贪黑的劳作、昏暗灯光下的背影,想起他们把仅有的肉夹给我们,不住地说着:“妈妈不爱吃,你吃。”想起了太多,顿时泪湿眼底。他们为儿女操劳了一辈子,真的只为那一声“爸妈”。

父母总在为我们操心着,生下来辛勤地养育,努力挣钱供我们读书,成年了还要考虑我们的婚姻、工作、小孩。多少时候自己不懂事地凶爸妈:“你们再别管我了。”爸妈也生气地说:“去去,不管你了!”但没一会儿又打来电话说:“天冷了,多穿点。”虽然忙碌工作的我们可能会不耐烦,但这种亲情却从未间断。

“时间都去哪儿了,还没好好感受年轻就老了,生儿养女一辈子,满脑子都是孩子哭了笑了;时间都去哪儿了,还没好好看看你眼睛就花了,柴米油盐半辈子,转眼就剩下满脸的皱纹了。”是啊,时间都去哪儿了!

今年过年的时候,我难得一次大年三十赶回了老家。爸妈却心疼我一路旅程太累。妈妈说:“现在你结婚啦,也有了自己的娃,妈妈觉得可好了,你爸都吃胖了……”我笑了笑低下了头,因为我已泪湿眼底。儿子让你们费心了!翻开相册,看着以前那些老照片,爸妈当时也是那么的意气风发,而今却已鬓染华发。他们的时间都去哪儿了呢?毫无疑问,他们用一生付出着最纯洁、质朴的爱,为了子女、为了这个家。

但是,我们的时间都去哪儿了呢?我们似乎还未回报父母的养育之恩,我们似乎还未能给父母舒适的生活,我们似乎连陪伴父母的日子都那么得少。我们接受着最无私的爱,却往往因为“没时间”这个苍白的借口而无法报答父母的恩情。我们的时间都去哪儿了?应酬太多、上班太累……为了我们的父母,将各种借口收回去吧。因为他们曾骑几个小时的自行车去赚钱养家,他们曾每天只吃一顿饭就为了省吃俭用给子女买个新书包!别嫌他们唠叨了,因为你可能早已忘记小时候曾追着父母问过多少次“为什么”,而他们总是笑意盈盈又不厌其烦地一遍一遍向我们解释着这个世界上所有的“十万个为什么”。

现在,父母抱不动我们了,那让我们也抱抱他们吧!现在,父母喜欢我们陪他们说说话,那让我们陪他们聊聊天吧!以后让我们来为父母付出爱,让我们来照顾他们这对“老小孩”。让我们的时间回家,让我们的爱回家,祝天下所有父母安康!

不忘初心

# 倒班的滋味

■黎彦辉

冬去春来,花落花开,在倒班的轮回中,我已走过了十几个春秋。闲暇之余,细品这么多年工作的点点滴滴,其中的酸甜苦辣、成败得失,别有一番滋味。

记得2007年刚毕业参加工作时,感觉一切都是那么的新鲜和好奇,总想着能有一个固定的工作就已经很不错了,即使上夜班也挺好,那样就会有更多自己的时间,可以在下班后和同事们一起走在回家的路上,一路闻着春日的花香,捧着冬日的雪花,哪怕是要度过无数个不眠之夜,都无所畏惧。

时光就这样在四季交替中悄然流逝,但我开始慢慢地感受到倒班这份工作的辛苦。当别人在寒冬之夜躺在温暖的被窝做着美梦时,我们正披星戴月走在上班或是下班的路上;当逢年过节别人和亲人围在一起吃着团圆饭的时候,我们可能正坚守在工作岗位上监测设备运转;当遇到风雨闪电的时候,别人会找一处安全的地方躲起来谈天说地,而我们却要更加警惕设备的安全,巡检设备现场。夜深人静,人们熟睡时,

在上下班回家的路上,在路灯的映衬下,看到自己孤独的身影时长时短,心中常常会生出几份失落……然而倒班的生活有辛苦,也有幸福。这么多年一路走来,多少往事成为过眼云烟,在我的记忆里,那夜空中皎洁的月亮、闪烁的星星,犹如调皮小孩子眨巴着眼睛,它们都是我上下班途中最好的朋友。有时,上夜班时想到家中熟睡的妻子和儿子,心中便涌起一股股热流,一丝会心的微笑便会溢满我的脸庞,疲倦也减缓了许多,迈开的双脚越发有力了。作为生产一线的一名员工,我深知自己肩上的责任,自己的辛苦付出换来了设备的安全平稳运行,换来了公司日新月异的变化,心中不由增添了几分慰藉与自豪。

多年的运行倒班生活,历练了我的心智,也让我明白了很多道理。我想对在倒班路上的兄弟姐妹们说:“工作为我们解决了衣食住行之忧,也为我们实现人生价值提供了舞台。我们就像一颗颗铺路石,就是因为有我们,这个世界才这么和谐的运转。只要我们不漏掉人生路上的每处风景,用心感受,这一点一滴都是幸福的。”



## 山韵

林军玄/摄

白日看柳,柳是娴静的少女,亭亭玉立,风来起舞,玉树临风,一派大家闺秀的风范。夜间看柳,柳又是一番景象,飘逸的树影在月色里摇曳,离人既近又远,为夜平添了一种生气和灵动。夜来,有清风从柳梢吹来,枕着清风、朗月、馥郁、蛙鸣入睡,梦的内容便格外丰富。于朝晖夕阴里,于清风朗月下,看柳的亭亭倩影,听柳枝的喁喁细语,作一番超脱世俗的感悟,借柳的清丽淡远涤去心中的浊气。一个真正赏柳爱柳的人,一定是一位真正懂得生活并热爱生活的人。

雨中看柳其境更佳。清雨浇新柳,淅淅沥沥。此时的柳,已然不是植物的柳了,她有了生命。柳安详自在,一如处子,饱尝天泽天惠,畅想雨中妙曲。柔嫩的枝条承接着一批批天外来客,湿透了万千思绪,不由让人遥想当年渭城的一段佳话。他乡客舍,雨的潮湿是缠绵无限的一阙词,柳的绿色是友谊的主题,人在其中,也仿佛变成了一条嫩枝,幸福地青春着。

当我冲着那一条条柳丝凝眸的时候,《诗经》里的句子也悄然浮于脑海:“昔我往矣,杨柳依依。今我来思,雨雪霏霏。”借古人之幽,述我情怀。我的眼睛就被这个季节弄的湿漉漉的,我的心也就沉浸在这青青的柳色中了。

# 看春柳

最初模样

■程丽英

家乡的春色,最早出现在柳树的枝头。老人说:“五九、六九,沿河看柳。”当大多数树木还处在冬眠乍醒的时候,柳树早已悄悄显露出粒粒柳芽,并由柳芽抽成万缕柳丝,进而由春风裁剪出青翠欲滴的细叶,那轻盈婆娑的树姿,迎风摇曳的柔条,为早春的大自然平添无限生机。

“春到人间草木知,不觉春风换柳条。”喜欢看柳,得意的是那河边杨柳依依的心情,追逐的是那随风飘飘的柳絮,还有到处飘扬的清脆嘹亮的柳笛,仿佛

盈满了童年的乐趣。当那枯枝上突然就冒出点点嫩芽时,那绿色的骨朵,总是给人们带来意想不到的诗情画意。看春天的柳树,往往看的是阳光下的绿柳,远看,成片成林,大面积的绿色朦胧一片,在春色中突然就跃动在你的眼前,给你一种惊喜,青天之下,河湄之畔,房前屋后,暮色中平添了一抹抹新绿;近看,杨柳垂细腰,枝条缀绿,条条点翠,如烟如流。所谓杨柳不遮春色断,漏泄春光有柳条。

柳是人类最好的朋友,房前屋后,河岸沟畔,随处可见。清晨睁开双眼,便看见柳,耳目为之一新,精神便为之一振。

# 家乡的油菜花

念念不忘

■毛君秋

花朝节前后,家乡大地宛如铺上一块块金色的锦毯,漫山遍野都开满了金黄的油菜花。

有太阳的日子,远远望去,田野被万道霞光笼罩,金灿灿的一片。走近了,油菜张开稚嫩的臂膀,花儿尽情地释放笑靥,在春风里摇曳,明媚得像少男少女,招徕了蜂儿嗡嗡。这里才是蜂儿们最好的欢乐场和劳动场。

如果你在其间穿行,它们会一个劲儿往你身上贴,还会有一些黄色的粉儿粘在你的衣服上,你会忍不住俯身去嗅,

阵阵馨香袭鼻,让人心旷神怡。

这样的境况,最适合照相了。年轻的情侣手挽手在花丛间摆弄着不同的姿势,咔嚓咔嚓,一张张浪漫珍贵的照片在相机里定格。

下雨的时候,油菜花照样迷人。“春雨贵如油。”细雨如梭,涤荡蛰伏在花瓣上的一切尘土,花儿显得更纯洁,更高贵。它们在风里雨里婀娜着腰身,青春的胴体散发出清香,宛如刚出浴的冷美人。

即使在阴天,它们也一样可爱。一幅刚刚睡醒素颜的样子,不梳妆不打扮,静若处子,面对青山湖水,清理着自己的心事。只偶尔来了一对雀儿,贴着花瓣飞过,它们才轻轻地摇摆一下身子,目送雀儿飞走,旋即又安静下来,继续着自己的心事。

不像桃花的妖冶,玫瑰的张扬,牡丹的娇贵,它们从开花到落花,始终保持清一色的金黄,纯粹,自然,有如文人的坚守。

离家乡不远,有个小镇叫十美堂,是以观赏油菜花闻名。每年花开时节,各地游人纷纷驱车前往,在花前合影留念,成为人们工作之余走近大自然的最好休憩方式。十美堂我去过,不过就是对土地做了统一规划和布局,成片成片地种上油菜,然后栽了些花草修了些亭台点缀其间,有着许多人文的因素。而家乡的油菜花,山上、田垄、湖边、路旁到处都有,繁若春锦,不经意地点缀着青山绿水,远比一切人工雕饰的花园来得亲切自然,天真烂漫。

每年冬天,家乡的广袤大地都会种满油菜。仲春时节,油菜花开,那一簇簇金黄延展到天际,耀眼的金光映衬着天空,灿烂无比。农人们牵着牛,背着犁,在沃野里忙碌,根本顾不上驻足观赏这些美景。不是他们不懂得欣赏美景,这些景致在他们眼里早已司空见惯。透过繁茂的花儿,他们看到的是丰收,和丰收后的喜悦。他们创造了美,也创造了丰盈的生活。



步入夏日深处

陈闲珍/摄

## 美文暖心

其实所有纠结做选择的人心里早就有了答案,咨询只是想得到内心所倾向的选择。最终的所谓命运还是自己一步步走出来的。  
——东野圭吾《解忧杂货店》

一天中,太阳会升起,同时还会落下。人生也一样,有白天和黑夜,只是不会像太阳那样,有定时的日出和日落。有些人一辈子都活在太阳的照耀下,也有些人不得不一直活在漆黑的深夜里。人害怕的,就是本来一直存在的太阳落下不再升起,也就是非常害怕原本照在身上的光芒消失。  
——《白夜行》

人类总是那样的自以为是。善意的谎言只是对说谎的人而言是善意,被骗的人就是被骗了。内心对人的信任感就是被你伤了。  
——东野圭吾《恶意》

梦总是突然醒的,就像泡沫一般,越吹越大,最后啪地破灭,什么也没有,除了空虚。没有脚踏实地的建立起来的东西,就无法形成精神和物质上的支撑。  
——东野圭吾《时生》

只要想到你能活下去,即便在现在这一瞬间,我也已经感受到了未来。确信自己喜欢的人能够好好地活着,即便面对死亡,也看到了未来。对你父亲来说,你母亲就是未来。人不论在什么时候都会感受到未来。无论是怎样短暂的一个瞬间,只要有活着的感觉,就有未来。  
——东野圭吾《时生》

我或许败北,或许迷失自己,或许哪里也抵达不了,或许我已失去一切,任凭怎么挣扎也只能徒呼奈何,或许我只是徒然掬一把废墟灰烬,唯我一人蒙在鼓里,或许这里没有任何人把赌注下在我身上。无所谓。有一点是明确的:至少我有值得等待有值得寻求的东西。  
——村上春树《奇鸟行状录》

不必太纠结于当下,也不必太忧虑未来,当你经历过一些事情的时候,眼前的风景已经和从前不一样了。  
——村上春树《1Q84》

下转 2.3 中缝

## 上接 1.4 中缝

不要因为寂寞随便牵手,然后依赖上,人自由自在多好,纵使漂泊,那种经历也好过牢狱般的生活,所以我刻意不让自己对网络太依赖,对失去的人也保持淡然的态度,数千个擦肩而过中,你给谁机会谁就和你有缘分,纵没有甲,也会有乙。  
——村上春树《挪威森林》

太讲究理智,容易与人产生摩擦;太顺从情感,则会被情绪左右;太坚持己见,终将走入穷途末路。  
——夏目漱石《草枕》

不能透彻识别真理的人,很容易被眼前的各种现象束缚住,动不动就将泡沫一般的梦幻当成永久的真实,所以如果有人稍微讲点离奇的话,立刻当成玩笑。  
——夏目漱石《我是猫》

武器本身不足为惧,恐惧的是武将的武艺;正义本身不足为惧,恐惧的是煽动家的雄辩。  
——芥川龙之介《罗生门》

不请自来而又不告而别的事物,然而即使彼此只交汇过一次,即使微弱得不会被人注意,那也是能够支撑心灵的,重要的邂逅。  
——绿川幸《夏目友人帐》

青春是萤火绚丽的流动银河,灿烂却也极致短暂。  
——绿川幸《萤火之森》

到不了的地方都叫做远方,回不去的世界都叫做家乡,我一直向往的却是比远方更远的地方。  
——宫崎骏《幽灵公主》

因为你,我想要变成一个更好的人,不想成为你的负担,因此发奋,只是想证明我足以与你相配。  
——宫崎骏《侧耳倾听》

人是要长大的,有天你也会推着婴儿车幸福地在街上行走,而曾经喜欢,不管曾经怎样,都会幻化成风,消失在时光的隧道。所以向前走,向前走,无须回头。  
——宫崎骏《猫的报恩》